

 EUDE ESCUELA EUROPEA DE DIRECCIÓN Y EMPRESA	POLITICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE ESCUELA EUROPEA DE DIRECCIÓN Y EMPRESA, EUDE	EDICIÓN: 08
---	--	--------------------

ESCUELA EUROPEA DE DIRECCIÓN Y EMPRESA (EUDE), con sede en la calle Arturo Soria, 245 28033 de Madrid es una organización dedicada a dos áreas diferenciadas.

El Sistema de Gestión de Calidad y medio ambiente es aplicable al servicio de Eude Business School para la actividad de: "Formación no reglada, de postgrado, para alumnos privados y alumnos de empresa"

La Dirección de **EUDE** consciente de la importancia de la satisfacción de las necesidades de nuestros clientes, y el respeto al medio ambiente, ha definido una **Política con los principales compromisos de la Organización en relación a la Calidad y al Medio Ambiente.**

La Política de Calidad y Medio ambiente de EUDE se basa en asegurar que todos los servicios que presta a sus clientes cumplan los requisitos exigidos por ellos, así como aquellos que la organización decida asumir voluntariamente, y los aspectos ambientales asociados; tratando de cubrir todas y cada una de sus necesidades. Por ello, además de promover una relación de cercanía y compromiso con el cliente, nuestro objetivo principal es promover el máximo control y seguimiento de todos los procesos con el fin de conseguir un servicio de calidad, respetando el medio ambiente.

La política de calidad y medio ambiente se fundamenta en los siguientes principios, que constituyen a su vez los objetivos a alcanzar:

- La plena satisfacción de nuestros clientes como máxima prioridad
- La implicación de todos los empleados, unido al total apoyo de la Dirección, es indispensable para los objetivos establecidos.
- La mejora de la calidad y medio ambiente del servicio.
- La mejora de la calidad y medio ambiente en la gestión, de los procesos de la organización y del Sistema.
- Aportar los recursos necesarios para mejorar de forma continua los procesos implicados en la actividad propia de EUDE Business School.
- Aumentar la cartera de clientes desarrollando acciones de Marketing Responsable.
- Ir más allá del mero cumplimiento de los requisitos legales y otros requisitos aplicables.
- Proteger el medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación, y otros compromisos específicos pertinentes al contexto de la organización.

Con la finalidad de desplegar dichos objetivos estratégicos y de calidad y medio ambiente, se apuesta por la consolidación de un Sistema de Gestión basado en la Gestión por procesos. Para ello se ha llevado a cabo la implantación de un Sistema de Gestión ISO 9001:2015 y 14001:2015.

El cumplimiento de las condiciones pactadas para cada uno de los procesos incluidos en el SGC es de vital importancia para el mantenimiento de un buen nivel de calidad y medio ambiente.

Cada cual, en el ámbito de sus actividades cotidianas conoce el impacto de las mismas en el resultado del servicio prestado y, se compromete a contribuir de una forma activa y positiva en el cumplimiento de las condiciones pactadas, y en su mejora continua, de acuerdo con las pautas marcadas desde la jefatura de servicio.

Con el fin de que estas directrices puedan cumplirse, se proporcionarán los recursos humanos y técnicos necesarios, y se asume el compromiso de realizar el seguimiento, medición y análisis de los procesos implicados en el SGC mediante la definición de objetivos y otras herramientas de mejora del Sistema. Así mismo, se implantarán las acciones necesarias para alcanzar los resultados planificados y la mejora continua de estos procesos.

Esta política es accesible al personal y a las partes interesadas.

Esta Política de Calidad y Medio Ambiente es conocida y asumida por todos los integrantes de **EUDE**, estando además a disposición de las partes interesadas para su consulta. Asimismo, será actualizada periódicamente a través de un proceso de mejora continua.

En Madrid, a 12 de Noviembre de 2018



Fdo. **Miguel Hermida Santos** - Director de Operaciones