



EXPERTO EN CALIDAD Y RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA (ONLINE)

DATOS CLAVE

Modalidad: online.

Duración: 24 ECTS.

Fechas de inicio: cada 15 días.

Ubicación: Campus Virtual
EUDE.



El Programa Experto en Calidad y Responsabilidad Social Corporativa de EUDE Business School te prepara como especialista para asumir las responsabilidades que conllevan la gestión de la calidad y ambiental en las empresas, sabiendo aplicar a tiempo las ventajas y beneficios que aporta a una empresa la responsabilidad social corporativa. Superando el Experto adquirirás las siguientes competencias profesionales y personales:

- Asumir habilidades conceptuales y técnicas para ejercer el liderazgo en el área de RSC.
- Conocer las necesidades de la calidad en la industria: costes de calidad, calidad requerida y planificación avanzada de la calidad para garantizar que los procesos de fabricación sean capaces de producir con la calidad especificada.
- Integrar y aplicar las ventajas que conllevan los sistemas de gestión de calidad y medioambientales.
- Realizar auditorías medioambientales y de calidad.
- Analizar la situación de la RSC en la actualidad y sus perspectivas de futuro.
- Aplicar en la empresa las ventajas y beneficios que ofrece a la aplicación de sistemas de Responsabilidad Social Corporativa.

“EUDE Business School tiene un ambiente muy muy cercano, muy de puertas abiertas. Valoro muy positivamente la cercanía de los profesores, su experiencia y la profesionalidad con la que abordaban todo el programa de estudios. Todos los casos y los ejercicios estaban muy orientados al mundo real en el que vivimos. Sin duda, el paso por EUDE Business School me ha ayudado a enfrentarme a determinados retos con mucha más tranquilidad”.

José María Maestre, HP Business Partner en BT Global Services.



PUNTOS DIFERENCIALES

Los principales puntos diferenciales del programa Experto en Calidad y RSC que imparte EUDE Business School son:

- **Modalidad online.** La principal ventaja de este sistema es que se rompen las rigideces de los horarios de clases. El estudiante puede preparar individualmente o en grupo los contenidos teóricos o los casos a desarrollar posteriormente y aprovechar el tiempo de clase para la exposición y reflexión de todo lo aprendido. Podríamos decir que con este sistema de trabajo el estudiante tiene una “vida académica” plena que le permite optimizar su tiempo de trabajo.
- EUDE Business School, a diferencia de otras Escuelas de Negocio, se presenta ante el mercado como Entidad Educativa y Consultora de Empresas. Ello nos permite tener un **contacto muy cercano con las necesidades de la empresa** y, a su vez, nos permite plasmarlo posteriormente en nuestros programas educativos.
- El programa de estudios ha sido **confeccionado bajo la supervisión y asesoramiento de empresas referentes en el sector**, así como de un claustro formado por directivos y exdirectivos de compañías multinacionales y nacionales (Telefónica, Deloitte, DHL, Inchaersa, Geindesa, Debebé o Drommer Consulting).
- El sistema de módulos con el que trabaja EUDE Business School permite que si, por circunstancias un estudiante no puede continuar su formación, pueda retomarla sin mayores dificultades cuando éste lo considere oportuno.
- Somos conscientes del esfuerzo que supone la formación y ponemos a disposición del estudiante herramientas diversas que faciliten el aprendizaje de los contenidos desde diferentes perspectivas: ebook, Hypermedia Box, Sesiones Presenciales Virtuales, Discussions, etc.
- Si tradicionalmente la formación online ha resultado un sistema complejo por la soledad que sentía el estudiante durante su etapa de estudio, EUDE Business School apuesta por un entorno de trabajo dinámico donde te llevamos el profesor “a casa” y conseguimos que te sientas miembro de un grupo de trabajo.

METODOLOGÍA

Desde el punto de vista académico, **la metodología de trabajo desarrollada en EUDE Business School está basada en el Método del Caso**. Consideramos que una formación eminentemente práctica es la mejor base para que el estudiante adquiera los conocimientos, aptitudes y experiencias que la empresa precisa. Los casos desarrollados en cada área de conocimiento son casos de éxito que ofrecen al estudiante un amplio margen para el análisis y la discusión. El aula o el **Campus Virtual EUDE** serán los foros más adecuados para que los estudiantes puedan compartir sus opiniones y reflexiones sobre cada documento.

Nuestra metodología de trabajo parte de la idea de que el conocimiento emana de cada uno de nosotros. Por esa razón el **trabajo en grupo y la exposición constante de ideas serán las claves de nuestro éxito**.

En lo referente al programa Experto en Calidad y Responsabilidad Social Corporativa **logramos que el futuro director o gestor del área de calidad de la empresas tenga una visión 360 grados del liderazgo a ejercer en la planificación, desarrollo, gestión e implementación de las estrategias de Calidad y Responsabilidad Social Corporativa de una compañía, independientemente del tamaño de la misma**.

Un programa que se precie debe estar apegado a la realidad. Por eso, el programa Experto de EUDE Business School trata de huir de errores de la actualidad empresarial y hace una buena apuesta por aspectos tan importantes como la Ética en los negocios, la buena Praxis y la Responsabilidad Corporativa. **No solo formamos Directivos, formamos Personas**.

Pretendemos que el estudiante **adquiera una visión integral de la Gestión y Dirección de la calidad y la RSC**, por esa razón el desarrollo del programa se complementa con lo que denominamos actividades transversales tales como: visitas a empresas, encuentros con directivos, mesas redondas, seminarios, etc.

Finalizados los estudios pretendemos haber contribuido al desarrollo profesional del estudiante pero también de la persona. Desde el inicio del programa EUDE Business School pretende mantener un trato cercano al estudiante desde todos y cada uno de los departamentos (Atención al Alumno, Orientación Profesional, Antiguos Alumnos, etc.). En ese sentido el papel del profesor también es determinante pues su labor no se limita a la simple evaluación de resultados, sino al **continuo feed-back que permita al estudiante conocer en todo momento sus puntos de mejora y fortalezas**.

El verdadero objetivo del Programa Experto no es sólo terminarlo sino conseguir que el esfuerzo realizado le sirva para alcanzar las metas de su carrera profesional.



PROGRAMA DE ESTUDIOS

DURACIÓN

- Duración total del Experto: 750 h.

ÁREA DE CONOCIMIENTO: SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD

Módulo I: SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD I (ISO 9001)

Contenido:

- Introducción y requisitos generales del Sistema de Gestión.
- Gestión por procesos.
- Documentación. Control de documentación y registros.
- Responsabilidad de la dirección.

Módulo II: SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD II (ISO 9001)

Contenido:

- Gestión de los Recursos Humanos.
- Gestión de la infraestructura, y el ambiente de trabajo.
- Planificación, realización y control del producto/servicio.
- Seguimiento y medición.
- Mejora.

Módulo III: MODELOS Y HERRAMIENTAS DE CALIDAD

Contenido:

- Introducción. Historia de la calidad y la calidad en la empresa.
- Gurús de la calidad.
- Herramientas de la calidad.
- Normalización y certificación.
- Familia 9000.
- Introducción a la excelencia empresarial.
- Principios comparados.
- Modelo EFQM.



ÁREA DE CONOCIMIENTO: SISTEMAS DE GESTIÓN AMBIENTAL

Módulo IV: SISTEMAS DE GESTIÓN AMBIENTAL I (ISO 14001)

Contenido:

- Introducción. Historia del Medio Ambiente y el Medio Ambiente en la empresa.
- Familia ISO 14.000.
- EMAS.
- Comparativa entre ISO 14001 y EMAS.
- Documentación. Control de la documentación y registros.
- Revisión por la dirección. Objetivos, metas y programas.
- Recursos, funciones, responsabilidad y autoridad.
- Competencia, formación y toma de conciencia.

Módulo V: SISTEMAS DE GESTIÓN AMBIENTAL II (ISO 14001)

Contenido:

- Revisión Ambiental Inicial (RAI).
- Aspectos ambientales y evaluación. Seguimiento y medición.
- Requisitos legales y evaluación del cumplimiento.
- Control operacional.
- Preparación y respuesta ante emergencias.
- No Conformidad, Acción Correctiva y Preventiva. Auditoría.
- Declaración ambiental.

ÁREA DE CONOCIMIENTO: INTEGRACIÓN Y AUDITORÍA.

Módulo VI: INTEGRACIÓN Y AUDITORÍAS DE SISTEMAS DE GESTIÓN (ISO 19011)

Contenido:

- Comparación entre la norma 9001/14001/EMAS.
- Integración de Sistemas de Gestión.
- Introducción a la Norma UNE-EN ISO 19011:2011.
- Gestión del programa de auditoría.
- Lista de comprobación de auditoría o notas de auditoría.
- Realización de la auditoría del sistema de gestión.
- Competencia y evaluación de los auditores.
- El auditado.

ÁREA DE CONOCIMIENTO: FUNDAMENTOS DE LA RSC

Módulo VII: FUNDAMENTOS DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

Contenido:

- La Empresa (ayer y hoy).
- La Responsabilidad Social.
- Principales iniciativas de la RSC.
- El Pacto Mundial de las Naciones Unidas.
- La RSC en la UE.

ÁREA DE CONOCIMIENTO: ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

Módulo VIII: BUEN GOBIERNO CORPORATIVO Y ORGANIZACIONAL

Contenido:

- Conducta empresarial.
- Valores Corporativos.
- Dow Jones Sustainability Index, FTSE4Good.
- Foretica.
- Gestión del diálogo con los grupos de interés.

Módulo IX: GESTIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS INTERNOS

Contenido:

- Gestión de los tangibles con los colaboradores.
- Gestión de los intangibles con los colaboradores.
- SA8000.

Módulo X: GESTIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS EXTERNOS

Contenido:

- Cadena de Valor:
 - Inversión socialmente responsable.
 - Integración en la cadena de valor en la RSC.
 - Compras y comercio justo.
- Comunicaciones y Sociedad:
 - Acción social, patrocinio y mecenazgo.
 - Licencia social a través de la creación de valor conjunto.

ÁREA DE CONOCIMIENTO: COMUNICACIÓN Y MODELOS DE GESTIÓN

Módulo XI: COMUNICACIÓN Y REPORTE DE LA RSC

Contenido:

- Plan de Comunicación Interna.
- Plan de Comunicación Externa.
- Elaboración del Informe de Sostenibilidad.

Módulo XII: MODELO DE GESTIÓN DE LA RSC

Contenido:

- Análisis de la ISO 26000.
- Desarrollo de un modelo empresarial basado en la RSC.
- Diagnóstico de la situación de la empresa.
- Definición de los Grupos de Interés.
- Establecimiento de la Matriz de Materialidad.
- Plan Operativo de la RSC.
- Implantación por Grupos de Interés.
- Indicadores e Informe de Sostenibilidad.



CLAUSTRO ACADÉMICO

■ D^a. Patricia González

Licenciada en Ciencias Biológicas; Máster en Gestión Integrada por CFE; Máster en Comercio Exterior y Relaciones Internacionales por el Colegio de Psicólogos; Acreditado como Auditor Jefe por la International Register of Certificated Auditors (IRCA). Acreditado como Gestor por el CERPER y la European Organization for Quality (EOQ); Curso de Seguridad de la Información: UNE-EN ISO 27001, Sunion-Gesfor; Curso del Modelo EFQM de Excelencia y Autoevaluación, Club de Excelencia y EFQM; Curso de Desarrollo de Planes de acción después de la autoevaluación EFQM, Club de Excelencia y EFQM; En la actualidad ocupa el puesto de Responsable de Consultoría y Auditor Jefe en M4 Servicios, S.L; Con anterioridad estuvo como Auditor Jefe del Sistema de Gestión Integrado y Procesos en YELL Publicidad, S.A y en ECA Cert - Bureau Veritas.

■ D. Ignacio Duque

Ingeniero de Caminos, Canales y Puertos por Universidad Politécnica de Cataluña; Doctor en Ingeniería de Caminos, Canales y Puertos por la Universidad Politécnica de Cataluña. Apto "cum laude"; Máster en gestión gerencial de EADA. Executive MBA del Instituto de Empresa; Director General del Sistema Integrado de Gestión European Recycling Platform (ERP), promovido por Electrolux, Braun, HP y Sony. Director de Operaciones en Ecoembalajes España S.A; Ingeniero y Jefe de Proyectos en el Instituto Cerdá (Barcelona). Sector Medio Ambiente, Consultoría y Planificación estratégica.

■ D^a. Yolanda Sobrado

Licenciada en Ciencias Biológicas por la Universidad Complutense de Madrid; Especialista Universitario en Formación de Educadores de Personas Adultas – UNED; Técnico Superior en Prevención Riesgos Laborales (Especialidades: Seguridad, Higiene Industrial y Ergonomía y psicología); Responsable Técnico del Grupo Waas y empresas asociadas; Área Manager de la sección de Auditoría / Consultoría de Anita Técnica S.L; Responsable de sistemas de gestión del Laboratorio Waas-Anita S.A. y empresas del Grupo WAAS.

■ D. Álvaro Rodríguez

Licenciado en Ciencia Económicas y Empresariales; Máster en Seguridad e Higiene en el Trabajo; Actualmente Director de la Consultora Ambiental Arka Consulting; Director de Presentadores de Climate Reality Spain, Portavoz de la Federación Española de la Recuperación y el Reciclaje y Director de Comunicación de la Asociación de Profesionales de las Relaciones Institucionales; Anteriormente Director de Comunicación y Rel. Inst de Holcim España, British American Tobacco y Lajo y Rodríguez, S.A; Ha formado parte de la Junta Directiva de la Federación Española de la Recuperación y el Reciclaje, Unión de Industrias del Plomo y Comité de Medio Ambiente de CEOE y Confemetal. También ha presidido el Consejo Internacional de Medio Ambiente del Bureau of International Recycling.



INSTALACIONES DE EUDE BUSINESS SCHOOL

CAMPUS DE ARTURO SORIA (MADRID)

Enfocado a la excelencia académica, el Campus de Arturo Soria, ofrece una variada oferta de titulaciones de postgrado centradas en el desarrollo profesional y competencial del estudiante.

La vida académica, profesional y personal se complementan equilibradamente en el Campus de Arturo Soria. EUDE Business School cuenta con dos edificios con más de 3.500m² útiles, a los que se suman más de 6.000m² propios de zonas comunes y cafetería propia.

El acceso al Campus de Arturo Soria es sencillo ya que se encuentra en el corazón de Madrid. La conexión es directa a través de transporte público y, en caso de disponer de coche, contamos con aparcamiento gratuito en los alrededores de las instalaciones.

Más de 50.000 alumnos formados a lo largo de dos décadas son el mejor aval de EUDE Business School en la incansable apuesta por la excelencia académica, la vanguardia tecnológica, la empleabilidad y la conexión con el entorno empresarial a través de sus directivos docentes, seminarios y jornadas de networking.

Fruto de todo este trabajo, los másteres de EUDE Business School han ocupado las primeras posiciones en diversos Rankings de Escuelas de Negocio a nivel nacional e internacional, con especial referencia a la formación online.



CAMPUS VIRTUAL EUDE

EUDE Business School apuesta por la formación de profesionales a nivel global, creando soluciones a las limitaciones geográficas y de horarios a través de un innovador método académico basado en un **Campus Virtual que ha sido reconocido como la mejor plataforma para la formación e-learning a nivel europeo.**



EMPRESAS COLABORADORAS CON EUDE BUSINESS SCHOOL

EUDE Business School ofrece una formación innovadora y adaptada a la realidad laboral, complementada con un **departamento interno de Orientación Profesional que gestiona más de 1.200 convenios con empresas**. Estas alianzas nos permiten ofrecer un amplio abanico de

prácticas, a través de una **plataforma de empleo propia**, que avalan la continuidad de su formación práctica y la evolución laboral a todos los profesionales formados en EUDE Business School.

Algunas de las empresas destacadas con las que EUDE Business School tiene convenio a nivel nacional e internacional son:





PROCESO DE ADMISIÓN

El proceso de matriculación en EUDE Business School se puede llevar a cabo durante todo el año, si bien la inscripción en cualquiera de sus programas está supeditada a la evaluación y aceptación de los estudiantes, así como a la existencia de plazas vacantes en el turno elegido.

Nuestro equipo de asesores académicos te ayudará a elegir el Programa o modalidad que mejor se adecúa a tus necesidades formativas en base a tus inquietudes y perfil profesional, garantizando así el éxito de tu formación.

El asesoramiento no supone ningún coste ni compromiso para el candidato.



Para recibir un asesoramiento personalizado, puedes dirigirte a nuestro Campus, ubicado en la calle Arturo Soria 245 (Madrid), o bien contactando con nosotros a través de nuestro teléfono 91 593 15 45 o el correo electrónico admisiones@eude.es. Ponemos a tu disposición diferentes modalidades de pago y financiación. Infórmate de nuestras becas y ayudas al estudio.

SELLOS DE CALIDAD Y RECONOCIMIENTOS

ISO 9001:2008



La norma ISO 9001:2008 indica los requisitos que debe cumplir una organización para que su Sistema de Gestión de la Calidad pueda ser certificado por una entidad acreditada (en el caso de EUDE Business School, Bureau Veritas).

MADRID EXCELENTE



El sello Madrid Excelente analiza la calidad global de la gestión de la empresa. Para obtener la certificación Madrid Excelente las empresas son analizadas de forma global (360 grados), prestando especial atención a la innovación, la responsabilidad social, la satisfacción de las personas y la contribución activa al desarrollo de la región. El sello reconoce y certifica la calidad y la excelencia en la gestión de la empresa de la escuela, lo que supone un reconocimiento oficial del gobierno de la Comunidad de Madrid.

CLADEA



El Consejo Latinoamericano de Escuela de Administración – CLADEA, es una de las redes más importantes de Escuelas de Negocios a nivel mundial. Esta organización internacional provee un sistema de cooperación a nivel global y mantiene vínculos de membresía recíproca con las principales instituciones académicas del mundo.

Asociación Española de Escuelas de Negocios, AEEN



La Asociación Española de Escuelas de Negocios, AEEN, es una agrupación creada para proteger y fortalecer el valor de las escuelas privadas y especialmente de los másters profesionales como vía de acceso al mercado laboral y herramienta de crecimiento para las empresas. EUDE Business School es una de las escuelas que fundaron esta asociación de 2008.

Asociación Nacional de Centros de e-Learning y Distancia, ANCED



Desde su creación, el objetivo de la Asociación Nacional de Centros de e-Learning y Distancia ha sido la de potenciar y defender los intereses de sus centros asociados a la vez de ofrecer a sus alumnos un alto nivel en la calidad de enseñanza, garantizando a éstos una formación controlada por profesores y tutores especializados y asesorar a los Centros miembros de la ANCED sobre metodología, pedagógica, tutorías y nuevas tecnologías.



EFMD

EFMD (European Foundation for Management Development), una de las 3 organizaciones más prestigiosas del mundo en el sector de la formación de negocios. Gracias a ello, existe la posibilidad de acceder a acreditaciones fundamentales como el EQUIS, y de formar parte de un importante foro de intercambio de conocimientos, experiencias y networking. Concretamente, para el alumno, tiene la ventaja de poder contar con un nuevo puente de unión que le acerque a las empresas, poder asistir a las numerosas conferencias que la EFMD organiza, y la garantía de haber elegido una escuela reconocida internacionalmente.



ISO 14001:2004

La norma ISO 14001:2004 indica los requisitos que debe cumplir una organización para que su Sistema de Gestión Ambiental pueda ser certificado por una entidad acreditada (en el caso de EUDE Business School, Bureau Veritas).

